



Avenida Albufera, 323, pl. 2, of. 13
28031 Madrid (Spain)
Tel: +34 91 803 9251
Email: wirelessmundi@wirelessmundi.com

www.wirelessmundi.com

COMMDESK: Especificaciones

Índice

1	Introducción	3
2	Componentes	3
2.1	Core WebRTC	3
2.1.1	Codecs	3
2.2	Presencia BLF	3
2.3	Contados LDAP	3
2.4	Transferencia	4
2.5	Conferencia	4
2.6	Funciones / desvíos	4
2.7	Automatización	4
2.8	Actualizaciones	4

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento detalla las especificaciones técnicas del producto softphone CommDesk. A continuación se detallan las funcionalidades de cada uno de los componentes que forman parte del producto.

2 COMPONENTES

El CommDesk está compuesto por múltiples componentes que ofrecen una solución completa de softphone para ser usado en tele-trabajo, oficina, call centers, viajes o residencial. A continuación se detallan cada uno de los mismos.

2.1 Core WebRTC

Este componente es el responsable por la conexión con el módulo de telefonía CommsMundi. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Señalización JSON-RPC cifrada
 - ↘ la comunicación está cifrada mediante DTLS
- ⑩ Audio cifrado
 - ↘ toda la llamada está cifrada mediante SRTP
- ⑩ Video cifrado
 - ↘ toda la llamada está cifrada mediante SRTP
- ⑩ Chat cifrado
 - ↘ toda la comunicación está cifrada mediante DTLS

2.1.1 Codecs

Los códecs soportados por el softphone son:

- ⑩ Códecs de audio soportados: G.711 (alaw/mulaw), G.722, OPUS
- ⑩ Códecs de video soportados: H.264, VP8 y VP9

2.2 Presencia BLF

Permite monitorizar el estado de llamada de las extensiones / contactos locales.

2.3 Contados LDAP

Este componente permite la conexión con un servidor remoto de contactos LDAP:

- ⑩ permite buscar en el directorio remoto para lanzar nuevas llamadas
- ⑩ permite identificar el nombre de la persona que llamada en el directorio remoto

2.4 Transferencia

Permite realizar transferencia de llamadas. Existen dos modos de transferencia:

- ⑩ Directa
 - ↳ transfiere la llamada directamente hacia el nuevo destino
- ⑩ Asistida
 - ↳ transfiere dos llamadas establecidas entre sí, o sea, permite realizar una llamada de consulta al destino antes de realizar la transferencia

2.5 Conferencia

Permite realizar una conferencia entre 3 participantes, sobre cada miembro tiene los controles básicos de la conferencia: mute, un-mute, desconectar.

2.6 Funciones / desvíos

Permite la integración con los desvíos de cuenta directamente en la centralita CM.

2.7 Automatización

Permite integración de acciones automáticas (programas locales) en los eventos de llamada.

2.8 Actualizaciones

Componente responsable por la verificación de nuevas versiones y actualización a la versión más reciente.

