



Avenida Albufera, 323, pl. 2, of. 13  
28031 Madrid (Spain)  
Tel: +34 91 803 9251  
Email: [wirelessmundi@wirelessmundi.com](mailto:wirelessmundi@wirelessmundi.com)

Web: <http://www.wirelessmundi.com>

# COMMS MUNDI PyME Integral: Especificaciones

# Índice

1	Introducción .....	3
2	Componentes .....	3
2.1	Red de datos .....	3
2.2	Telefonia .....	3
2.3	Softphone - CommDesk .....	4
2.4	Seguridad .....	4
2.5	Servicios .....	4
2.6	Monitorización .....	4

# 1 INTRODUCCIÓN

El presente documento detalla las especificaciones técnicas del producto Comms Mundi PYME. A continuación se detallan las funcionalidades de cada uno de los componentes que forman parte del producto.

## 2 COMPONENTES

El producto está compuesto por múltiples componente que ofrecen una solución completa para implementaciones en pymes. A continuación se detallan cada uno de los componentes.

### 2.1 Red de datos

Este componente es el responsable por la gestión de la red de datos. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Configuración de interfaces de red IPv4, soporte a puentes 802.1D y soporte a múltiples vlans 802.1Q
- ⑩ Encaminamiento avanzado con soporte a políticas de encaminamiento por origen/destino, soporte a múltiples puertas de enlace, en modo balanceado o en modo failover
- ⑩ Control de ancho de banda, reservar diferentes prioridades de navegación para los diferentes tipos de tráfico, permitiendo por ejemplo que el trafico web tenga más prioridad sobre el tráfico de torrents.
- ⑩ NAT/PAT
- ⑩ Servidor DHCP
- ⑩ Servidor DNS
  - ↘ Permite definir políticas de respuesta de zona: busca segura google, bing, youtube y dominios RPZ.

### 2.2 Telefonía

Este componente es el responsable por la gestión de extensiones y de las llamadas. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Centralita con soporte a protocolos de VoIP (SIP), mediante la conexión de tarjetas soporte a telefonía analógica, primario E1 o RSDI.
- ⑩ Códecs de audio soportados: G.711 (alaw/mulaw), G.726 AAL2, DVI4 (ADPCM), G.722, G.722.1 (Siren 7), G.722.1C (Siren 14), CELT, OPUS, SILK (codec skype), Speex, iLBC, GSM, BV16/32 (Broadvoice), Codec2, LPC10
- ⑩ Vídeo llamada con soporte a codecs de video soportados: H.261, H.263, H.263-1998, H.263-2000, H.264, MP4, Theora, VP8 y VP9
- ⑩ Histórico de llamadas detallado
- ⑩ Grabación de llamadas

- ⑩ Callcenter
- ⑩ Menú de voz interactivo (IVR)
- ⑩ Voicemail
- ⑩ Fax envío y recepción
- ⑩ Salas de Conferencia
- ⑩ Envío de SMS

## 2.3 Softphone - CommDesk

Este componente permite que los usuarios puedan usar los recursos de telefonía directamente desde sus ordenadores, tablets, móviles. Para la lista completa de funcionalidades del softphone CommDesk mirar el documento de especificaciones del CommDesk.

## 2.4 Seguridad

Este componente es el responsable de la seguridad de los recursos del sistema. Tiene las siguientes características:

- ⑩ VPN con soporte a ipsec, ipsec ikev1+xauth, l2tp/ipsec
- ⑩ OpenVPN Server permite la conexión de usuarios vpn con el cliente OpenVPN
- ⑩ Cortafuegos con soporte a inspección de estado de los paquetes (SPI), reglas de filtrado de trafico de capa 2-7
- ⑩ Proxy HTTP con filtrado de contenido (listas de malas palabras, pornografía, drogas, sitios web no autorizados,..)
- ⑩ Sistema de detección y prevención de intrusos (IDS/IPS) que permite identificar y bloquear trafico no deseado mediante el uso de reglas de Emergency Thread.
- ⑩ Antivirus para proteger las descargas del proxy web e el servicio de correo
- ⑩ Antispam para proteger el servicio de correo

## 2.5 Servicios

Este componente permite activar los servicios necesarios en una pyme tales como:

- ⑩ File server con soporte a FTP y Netbios (SMB)
- ⑩ Servidor de correo: smtp, imap y pop3.
- ⑩ Servidor de Web con soporte a php.
- ⑩ Servidor de base de datos MySQL.

## 2.6 Monitorización

Este componente es el responsable de la monitorización del estado del sistema y recursos en la red. Tiene las siguientes características:

- ⑩ Gráficos del estado de los sensores del servidor (CPU, memoria, trafico, ...)

- ⑩ Programación de sensores externos con monitorización icmp, snmp, http.
- ⑩ Visualización gráfica de los sensores programados.
- ⑩ Programación de envío de alertas (email, llamada, sms) bajo condiciones de alarma de los valores detectados por los sensores internos y externos

