



Avenida Albufera, 323, pl. 2, of. 13
28031 Madrid (Spain)
Tel: +34 91 803 9251
Email: wirelessmundi@wirelessmundi.com

Web: <http://www.wirelessmundi.com>

COMMS MUNDI Hotel: Especificaciones

Índice

1	Introducción.....	3
2	Componentes.....	3
2.1	Red de datos.....	3
2.2	Telefonía.....	3
2.3	Portal cautivo / Hotspot.....	4
2.4	Seguridad.....	4
2.5	Monitorización.....	4
2.6	Panel de gestión.....	4
2.7	Página de login.....	4
3	componentes opcionales.....	5
3.1	Virtualización.....	5
3.2	Vídeo Vigilancia.....	5

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento detalla las especificaciones técnicas del producto Comms Mundi Hotel (CMH). A continuación se detallan las funcionalidades de cada uno de los componentes que forman parte del producto CM-H.

2 COMPONENTES

El CM-H está compuesto por múltiples componentes que ofrecen una solución completa para implementaciones en hoteles. A continuación se detallan cada uno de los componentes.

2.1 Red de datos

Este componente es el responsable por la gestión de la red de datos. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Configuración de interfaces de red IPv4, soporte a puentes 802.1D y soporte a múltiples vlans 802.1Q
- ⑩ Encaminamiento avanzado con soporte a políticas de encaminamiento por origen/destino, soporte a múltiples puertas de enlace, en modo balanceado o en modo failover
- ⑩ Identificación del tráfico a nivel de aplicación
- ⑩ Control de ancho de banda, reservar diferentes prioridades de navegación para los diferentes tipos de tráfico, permitiendo por ejemplo que el tráfico web tenga más prioridad sobre el tráfico de torrents.
- ⑩ NAT/PAT
- ⑩ Servidor DHCP
- ⑩ Servidor DNS

2.2 Telefonía

Este componente es el responsable por la gestión de las llamadas. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Centralita con soporte a protocolos de VoIP (SIP), mediante la conexión de tarjetas soporte a telefonía analógica, primario E1 o RSDI.
- ⑩ Codecs de audio soportados: G.711 (alaw/mulaw), G.726 AAL2, DVI4 (ADPCM), G.722, G.722.1 (Siren 7), G.722.1C (Siren 14), CELT, OPUS, SILK (codec skype), Speex, iLBC, GSM, BV16/32 (Broadvoice), Codec2, LPC10
- ⑩ Vídeo llamada con soporte a codecs de video soportados: H.261, H.263, H.263-1998, H.263-2000, H.264, MP4, Theora, VP8 y VP9
- ⑩ Histórico de llamadas detallado
- ⑩ Grabación de llamadas
- ⑩ Callcenter
- ⑩ Menú de voz interactivo (IVR)
- ⑩ Voicemail
- ⑩ Envío de SMS
- ⑩ Fax envío y recepción
- ⑩ Salas de Conferencia
- ⑩ Llamada despertador
- ⑩ Text to Speech

2.3 Portal cautivo / Hotspot

Este componente permite la gestión del portal cautivo (UAM) responsable por autenticar, autorizar y contabilizar el acceso de los usuarios. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Interceptación de todo el tráfico HTTP
- ⑩ Página de login para autenticación de usuarios.
- ⑩ Posibilidad de alta automática mediante validación por SMS
- ⑩ Monitorización en tiempo real de los usuarios conectados
- ⑩ Gestión de consumos por tiempo o volumen de datos por usuario
- ↘ nas y servidor radius interno

2.4 Seguridad

Este componente es el responsable de la seguridad de los recursos del sistema. Tiene las siguientes características:

- ⑩ VPN con soporte a ipsec, ipsec ikev1+xauth, l2tp/ipsec
- ⑩ Cortafuegos con soporte a inspección de estado de los paquetes (SPI), reglas de filtrado de tráfico de capa 2-7
- ⑩ Proxy HTTP con filtrado de contenido (listas de malas palabras, pornografía, drogas, sitios web no autorizados,..)

2.5 Monitorización

Este componente es el responsable de la monitorización del estado del sistema y recursos en la red. Tiene las siguientes características:

- ⑩ Gráficos del estado de los sensores del servidor (CPU, memoria, tráfico)
- ⑩ Programación de sensores externos con monitorización icmp, snmp, http.
- ⑩ Visualización gráfica de los sensores programados.
- ⑩ Programación de envío de alertas (email, llamada, sms) bajo condiciones de alarma de los valores detectados por los sensores internos y externos

2.6 Panel de gestión

Este componente es responsable de la administración de usuarios autorizados en el CM-H. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Alta, modificación y baja de un usuario
- ↘ configurar el tiempo máximo de uso de acceso a internet
- ↘ configurar la velocidad de navegación del usuario
- ⑩ Panel en tiempo real de los usuarios conectados, listado de sugerencias de los usuarios,
- ⑩ Consulta de conexiones y llamadas efectuadas por un usuario

2.7 Página de login

Este componente es responsable por la página de acceso al usuario. Tiene las siguientes características:

- ⑩ Página de login para conectar a internet, estilos y logotipo configurables.
- ⑩ Una vez el usuario está conectado:
 - ↘ buzón de sugerencias
 - ↘ activar / desactivar llamada de despertador

3 COMPONENTES OPCIONALES

El producto CM-H permite activar componentes opcionales de acuerdo con la necesidad de la implementación. A continuación se explican los componentes opcionales que se pueden activar.

3.1 Virtualización

Este componente permite la creación de máquinas virtuales sobre el mismo servidor de CM-H, posibilitando la instalación de otros softwares necesarios en la implementación sin la necesidad de adquirir un nuevo servidor.

3.2 Vídeo Vigilancia

Este componente permite la integración de cámaras de vídeo IP con el CM-H obteniendo una solución de vídeo vigilancia con posibilidad de grabación de video, detección de movimientos y programación de envío de alertas usando el componente de monitorización.

