



Avenida Albufera, 323, pl. 2, of. 13
28031 Madrid (Spain)
Tel: +34 91 803 9251
Email: wirelessmundi@wirelessmundi.com

Web: <http://www.wirelessmundi.com>

COMMS MUNDI Broker: Especificaciones

Fecha: mayo de 2022
Realizado por: Wireless Mundi

Índice

1	Introducción	3
2	Componentes	3
2.1	Telefonía	3
2.2	Monitorización	3
2.3	Aplicación de cliente broker.....	4
3	componentes opcionales.....	4
3.1	Red de datos	4
3.2	Seguridad	4
3.3	Autenticación	5

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento detalla las especificaciones técnicas del producto Comms Mundi Broker. A continuación se detallan las funcionalidades de cada uno de los componentes que forman parte del producto.

2 COMPONENTES

El producto está compuesto por múltiples componente que ofrecen una solución completa para implementaciones en centros comerciales. A continuación se detallan cada uno de los componentes.

2.1 Telefonía

Este componente es el responsable por la gestión de las llamadas. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Centralita con soporte a protocolos de VoIP (SIP), mediante la conexión de tarjetas soporte a telefonía analógica, primario E1 o RSDI.
- ⑩ Codecs de audio suportados: G.711 (alaw/mulaw), G.726 AAL2, DVI4 (ADPCM), G.722, G.722.1 (Siren 7), G.722.1C (Siren 14), CELT, OPUS, SILK (codec skype), Speex, iLBC, GSM, BV16/32 (Broadvoice), Codec2, LPC10
- ⑩ Vídeo llamada con soporte a codecs de video suportados: H.261, H.263, H.263-1998, H.263-2000, H.264, MP4, Theora, VP8 y VP9
- ⑩ Histórico de llamadas detallado
- ⑩ Grabación de llamadas
- ⑩ Callcenter
- ⑩ Menú de voz interactivo (IVR)
- ⑩ Voicemail
- ⑩ Fax envío y recepción
- ⑩ Salas de Conferencia

2.2 Monitorización

Este componente es el responsable de la monitorización del estado del sistema y recursos en la red. Tiene las siguientes características:

- ⑩ Gráficos del estado de los sensores del servidor (CPU, memoria, trafico, ...)
- ⑩ Programación de sensores externos con monitorización icmp, snmp, http.
- ⑩ Visualización gráfica de los sensores programados.
- ⑩ Programación de envío de alertas (email, llamada, sms) bajo condiciones de alarma de los valores detectados por los sensores internos y externos

2.3 Aplicación de cliente broker

Este componente es responsable por la conexión de los brokers al sistema de telefonía. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Consultar estado de llamadas del sistema
- ⑩ Realizar/recibir llamadas
- ⑩ Establecer una llamada a 3 (conferencia)
- ⑩ Capturar llamada de la extensión de otro broker

3 COMPONENTES OPCIONALES

El producto permite activar componentes opcionales de acuerdo con la necesidad de la implementación. A continuación se explican los componentes opcionales que se pueden activar.

3.1 Red de datos

Este componente es el responsable por la gestión de la red de datos. Cuenta con las siguientes características:

- ⑩ Encaminamiento avanzado con soporte a políticas de encaminamiento por origen/destino, soporte a múltiples puertos de enlace, en modo balanceado o en modo failover
- ⑩ Control de ancho de banda, reservar diferentes prioridades de navegación para los diferentes tipos de tráfico, permitiendo por ejemplo que el tráfico web tenga más prioridad sobre el tráfico de torrents.
- ⑩ NAT/PAT
- ⑩ Servidor DHCP
- ⑩ Servidor DNS
 - ↳ Permite definir políticas de respuesta de zona: busca segura google, bing, youtube y dominios RPZ.

3.2 Seguridad

Este componente es el responsable de la seguridad de los recursos del sistema. Tiene las siguientes características:

- ⑩ VPN con soporte a ipsec
- ⑩ Cortafuegos con soporte a inspección de estado de los paquetes (SPI), reglas de filtrado de tráfico de capa 2-7
- ⑩ Proxy HTTP con filtrado de contenido (listas de malas palabras, pornografía, drogas, sitios web no autorizados,...)
- ⑩ Sistema de detección y prevención de intrusos (IDS/IPS) que permite identificar y bloquear tráfico no deseado mediante el uso de reglas de Emergency Thread.

3.3 Autenticación

Este componente es el responsable por la autenticación de usuarios mediante VPN. Permite que los usuarios se conecten de forma remota segura.

Tiene las siguientes características:

- ⑩ VPN ipsec ikev1+xauth
- ⑩ VPN l2tp/ipsec
- ⑩ Servidor OpenVPN
- ⑩ Servidor Radius